

Собянин: столичные МФЦ переименованы в «Мои документы»

04.09.2014

Сергей Собянин презентовал единый федеральный бренд "Мои документы", под которым будут работать столичные многофункциональные центры. Одна из задач, которую должен решить новый бренд, - дать многофункциональным центрам простое и понятное название. Презентация состоялась в щукинском МФЦ.

По словам Собянина, "Мои документы" - это не просто смена вывески, а внедрение новой философии оказания государственных услуг, которая предусматривает ориентацию на потребности жителей Москвы. *"Мы будем и дальше улучшать стиль работы, стандарты московских центров, так чтобы работники МФЦ на самом деле представляли лицо московского чиновничества в самом лучшем понимании слова"*, - заявил глава города.

Фирменный стиль офисов "Мои документы" предусматривает единые навигационные стандарты, единое оформление помещений (наружное и внутреннее), фасадов зданий, мобильных офисов МФЦ, дорожных знаков, корпоративной одежды сотрудников и так далее.

Мэр Москвы отметил, что программа создания МФЦ в столице выполнена практически полностью. *"Большая часть территории Москвы, 85% всех жителей охвачены возможностью получить такую замечательную услугу"*, - рассказал Сергей Собянин и добавил, что создание в городе МФЦ позволило сократить очереди, повысить качество предоставления госуслуг и получать как городские услуги, так и услуги федеральных ведомств.

С начала 2014 года столичными МФЦ гражданам оказано более 9 млн госуслуг. Сейчас в МФЦ предоставляется 151 услуга, выдается более 200 видов различных документов.

Адрес страницы: <http://zmsk.mos.ru/presscenter/news/detail/1262758.html>

[Управа района Замоскворечье](#)