

89% москвичей довольны работой столичных МФЦ

09.09.2014

Согласно данным соцопроса, 89% жителей Москвы довольны работой многофункциональных центров оказания государственных услуг. *"Высокая оценка есть как на уровне руководства, так и на уровне москвичей. Все опросы показывают, что нам доверяют, и это главный показатель, который радует, вдохновляет и позволяет трудиться дальше над совершенствованием системы"*, - заявила директор государственного бюджетного учреждения Москвы "МФЦ Москвы" Елена Громова на пресс-конференции.

На сегодняшний день 100 районов города охвачено МФЦ, кроме того, есть несколько мобильных центров, которые выезжают по интернет-заявкам. Центры оказывают практически все виды госуслуг, доступные в Москве. Как подчеркнула Громова, 93% услуг являются экстерриториальными, а это значит, что их можно получить в любом МФЦ города. При этом МФЦ работают семь дней в неделю, что очень удобно для жителей города.

Чтобы получить госуслугу в МФЦ, не нужно долго стоять в очереди. В среднем время ожидания, по словам Громовой, составляет 6 минут. *"Мы можем сейчас посоревноваться с банками по приятности ожидания в очереди"*, - заметила директор ГБУ "МФЦ Москвы". Сэкономить время также помогает система предварительной записи на услуги Росреестра и Кадастровой палаты.

О готовности документов с сентября этого года жители города могут узнать посредством SMS или оповещения по электронной почте. *"Мы лишь принимаем документы и отдаем их на обработку. И если документы не готовы в срок, мы обязаны сообщить, чтобы человек не приходил зря"*, - сказала Громова, отметив, что москвичам следует оставлять свои контактные данные при обращении в центр.

В МФЦ можно получить также и дополнительные услуги: распечатать документы с флеш-карты, уплатить госпошлину, сделать копии документов и прочее.

Адрес страницы: <http://zmsk.mos.ru/presscenter/news/detail/1275707.html>

[Управа района Замоскворечье](#)