

Москвичи смогут передать по телефону показания приборов учета воды

14.05.2015

Теперь столичные жители могут воспользоваться голосовыми командами при передаче по «горячей линии» показаний приборов учета воды. Об этом сообщили в пресс-службе Департамента информационных технологий.

На сегодняшний день в Москве в тестовом режиме заработала система распознавания голоса на одной из «горячих линий» Правительства Москвы.

В рамках тестирования сервис уже принял более 35, 5 тысяч звонков. Данные о потреблении горячей и холодной воды принимаются круглосуточно. Чтобы воспользоваться сервисом, нужно назвать код плательщика, который указан в едином платежном документе. Затем, следуя инструкции, продиктовать показания индивидуальных приборов учета.

После распознавания данные автоматически вводятся в информационную систему. Если системе не удалось распознать голос с трех попыток, звонок автоматически переводится к оператору.

Новая технология позволит городу экономить на времени разговора с операторами и сократит срок ожидания ответа при звонке на «горячую линию».

Отметим, что в власти Москвы планируют расширить применение технологии распознавания голоса на другие «горячие линии». Так, до конца 2015 года с помощью голосовой команды можно будет узнать о готовности документов в столичных центрах государственных услуг.

Адрес страницы: <http://zmsk.mos.ru/presscenter/news/detail/1857532.html>

[Управа района Замоскворечье](#)