

## Москвичи решают 1.5 тысяч проблем ежедневно через "Наш город" - Собянин

01.09.2015



Сегодня, 1 сентября, прошло заседание Правительства столицы, где мэр Москвы Сергей Собянин заявил, что портал «Наш город» позволяет решать около полутора тысяч проблем москвичей ежедневно. Он отметил, что портал имеет колоссальную динамику популярности.

По его словам, портал стал механизмом народного контроля. Только за год количество активных участников выросло более чем в два раза.

- Я напомним, что раньше, когда эти проблемы решались в соответствии с письменными заявлениями граждан, только на ответ уходило месяца, - сказал мэр Москвы Сергей Собянин.

Напомним, что портал «Наш город» был создан четыре года назад по предложению мэра Москвы Сергея Собянина. Основная цель электронной платформы «Наш город» - налаживание конструктивного диалога между горожанами в вопросах городского хозяйства. Портал работает по принципу замкнутой системы: «Сбор информации о проблеме - определение ответственных за её решение и сроков - устранение проблемы - публичный отчет - независимая проверка».

По состоянию на конец августа, на портале зарегистрировано более 600 тысяч человек. Так, за первые шесть месяцев нынешнего года поступало около 21 тысячи сообщений от жителей в неделю, а этот показатель в 2,3 раза больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. В среднем, по жалобам жителей Москвы решается около 1,5 тысяч различных проблем городского значения ежедневно. По результатам обращений, демонтируются незаконные рекламные конструкции, ремонтируются светофоры, поврежденные остановки общественного наземного транспорта, эвакуируются брошенные автомобили.

Всего за первую половину этого года было решено 270 тысяч проблем столичного масштаба (это в 3 раза больше чем за аналогичный период 2014 года). Кстати, 88 процентов из этих проблем было решено в течение восьми рабочих дней.

Напомним, что портал «Наш город» помогает не только в решении проблем. Так, 28 июля 2015 года в городе стартовала акция «Волонтерский ящик в МФЦ». Жители Москвы могут отправить свое сообщение на портал «Наш город», опустив его в ящик, а волонтер разместит его на портале.

