

В Москве 90% пациентов положительно оценивают работу поликлиник

15.07.2016



Мэр Москвы Сергей Собянин сообщил, что Единой медицинской информационно-аналитической системой (ЕМИАС) пользуются около 9 миллионов москвичей.

Проект ЕМИАС разрабатывается и реализуется в Москве с 2011 года и является одним из наиболее крупных и технически сложных проектов информатизации в столице. Запись к врачу через городские общедоступные веб-сервисы осуществляется с ноября 2013 года. Основной задачей проекта является помощь людям в получении медицинских услуг и информационной поддержки.

- Мы находимся в ситуационном центре Единой медицинской информационной системы - одной из самых, я думаю, крупных в мире муниципальной системы медицинской, которая охватывает 23 тысяч рабочих мест: врачей, терапевтов, педиатров, людей, работающих в поликлиниках, - отметил Сергей Собянин.

В настоящее время функционал программы включает в себя 8 сервисов: электронная запись пациентов на прием, электронный рецепт, оформление «больничных», электронная медицинская карта, оформление направлений, прикрепление к поликлинике, центр мониторинга и ведение финансово-экономической деятельности поликлиник в электронном виде. Проект повышает уровень качества и доступности медицинской помощи, оказываемой населению города Москвы, а также увеличивает эффективность управления системой здравоохранения в столице с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Сергей Собянин отметил, что главным достоинством системы является борьба с очередями в столичных поликлиниках. Количество людей, которые не могли записаться к терапевту в течение четырех и более дней, сократилось с 35 до двух процентов, а количество тех, кто вынужден был ждать своей очереди под дверью кабинета более 40 минут, уменьшилось примерно в пять раз.

Проект ЕМИАС также проводит интернет-опросы среди пациентов: москвичам предлагают оперативно оценить результаты посещения поликлиники. Москвичи, оставившие адрес электронной почты на Портале госуслуг, на следующий день после визита к врачу взрослой поликлиники могут получить электронное письмо с просьбой оценить результаты посещения поликлиники по пятибалльной шкале (от "полностью удовлетворен" до "не удовлетворен").

С момента запуска системы проведено более 243 миллионов записей к врачам, ежедневно в системе проходит более 500 тысяч различных операций. Говоря о будущем проекта, мэр Москвы упомянул об охвате стационарной помощи всех многофункциональных линий с целью развития системы.

Адрес страницы: <http://zmsk.mos.ru/presscenter/news/detail/3349312.html>

[Управа района Замоскворечье](#)